

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Прикладная психология»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ» (Б1.О.21)
для направления подготовки
13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»
по профилю
«Промышленная теплоэнергетика»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург
2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена, обсуждена на заседании кафедры
«Прикладная психология»
Протокол № 5 от 17.12.2024 г.

Заведующий кафедрой
«Прикладная психология»
17.12.2024 г.

_____ Е.Ф.Ященко

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО
25.12.2024 г.

_____ М.Ю.Кудрин

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» (Б1.О.201 (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 28.02.2018 г., приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 143, с учетом профессиональных стандартов:

- 16.065 Профессиональный стандарт «Инженер - проектировщик технологических решений котельных, центральных тепловых пунктов и малых теплоэлектроцентралей», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 декабря 2015 г. N 1082Н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 января 2016 года, регистрационный №40687);
- 16.149 Профессиональный стандарт «Специалист в области проектирования систем внутреннего теплоснабжения, отопления, вентиляции, кондиционирования воздуха, воздушного отопления, противодымной вентиляции», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 декабря 2018 года N 807Н, (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 июня 2018 года, регистрационный N51474).

Целью изучения дисциплины является повышение конфликтологической грамотности обучающегося, а также формирование и отработка навыков конструктивного поведения в конфликте.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- изучение современного состояния и основных направлений отечественной и зарубежной конфликтологии;
- понимание и освоение основных психологических и социологических теорий возникновения конфликта;
- изучение сущности, закономерности и функции развития конфликта;
- понимание и освоение основных закономерностей и особенностей проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни;
- изучение психологических особенностей конфликтных личностей и основных стратегий поведения личностей в конфликте;
- понимание и освоение различных технологий разрешения конфликта,
- овладение технологиями регулирования конфликтной ситуации путем ведения переговорной деятельности;
- приобретение практических навыков в области анализа, диагностики и управления конфликтными ситуациями.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе магистратуры индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются приобретение знаний, умений и навыков, приведенных в таблице 2.1.

Таблица 2.1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе индикаторами достижения компетенций

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	
УК-2.2. Умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности	Обучающийся <i>умеет</i> : - проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; - анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; - использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1. Знает основные приемы и норм социального взаимодействия; основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Обучающийся <i>знает</i> : - основные приемы и нормы социального взаимодействия; - основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
УК-3.2. Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	Обучающийся <i>умеет</i> : - устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; - применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения:

Таблица 4.1.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		4
Контактная работа (по видам учебных занятий)	32	32
В том числе:		
– лекции (Л)	16	16
– практические занятия (ПЗ)	16	16
– лабораторные работы (ЛР)	-	-

Самостоятельная работа (СРС) (всего)	36	36
Контроль	4	4
Форма контроля знаний	3	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	72/2	72/2

Для заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		3
Контактная работа (по видам учебных занятий)	8	8
В том числе:		
– лекции (Л)	4	4
– практические занятия (ПЗ)	4	4
– лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	60	60
Контроль	4	4
Форма контроля знаний	3	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	72/2	72/2

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

Таблица 5.1

Для очной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Понятие о конфликте в философии, социологии и психологии.	Лекция № 1 - «Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой» (лекция 2 часа, практическое занятие 2 часа) Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой. Классификации видов конфликтных явлений. Научные определения и признаки конфликтов. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов. Психологическая традиция изучения конфликтов. Практическое занятие «Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой» Проведение дискуссии по теме занятия. Обсуждение и анализ. Ответы на тестовые задания. Лекция № 2 - «Философско-социологическая традиция изучения конфликтов» (лекция 2 часа, практическое занятие 2 часа) Философско-социологическая традиция изучения конфликтов (социал-дарвинизм, функциональная модель, «конфликтная модель»,	Лекция 1 (УК-2, УК-2.2) Практическое занятие (УК-2, УК-2.2) Самостоятельная работа (УК-2, УК-2.2, УК-3) Лекция 2 (УК-2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Практическое занятие (УК-2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2)

№ п/п	Наименован ие раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
		социология конфликта К.Маркса и Г.Зиммеля. Функциональная равновесная модель. Р.Дарендорф и Л.Козер, предпосылки возникновения конфликтологии). Практическое занятие «Философско-социологическая традиция изучения конфликтов» Подготовка докладов по теме занятия. Обсуждение и анализ.	Самостоятельная работа (УК-2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2)
2	Виды конфликтов и методы их изучения.	Лекция № 3 - «Психологическая традиция изучения конфликтов» (лекция 2 часа, практическое занятие 2 часа) Внутриличностные конфликты: интрапсихическая интерпретация (З.Фрейд, К.Хорни, Э. Эриксон). Ситуационные подходы (бихевиористская модель, М.Дойч, М.Шериф). Когнитивистские подходы (К.Левин, теории баланса, конфликт как когнитивная схема). Современные тенденции в подходе к конфликтам. Мотивационные подходы, ситуационный подход, когнитивные подходы, соединение подходов. конфликты (Козер, Левин, Дойч, отечественные исследования: развитие групп). Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных и естественных условиях. Практическое занятие «Психологическая традиция изучения конфликтов» Подготовка докладов по теме занятия. Обсуждение и анализ. Лекция № 4 - «Виды конфликтов и методы их изучения» (лекция 2 часа, практическое занятие 2 часа) Классификация видов конфликтов. Особенности протекания, основные причины внутриличностного конфликта. Разрешение внутриличностных конфликтов. Межличностный конфликт и особенности его разрешения. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповые конфликты. Этнополитический конфликт среди других типов конфликта. Структура и типологии этнополитического конфликта. Контексты этнополитического конфликта. Динамика и механизмы этнополитического конфликта. работников Социальная установка и удовлетворенность трудом. Преданность организации. Соответствие должности. Взаимодействие человека и организационного окружения.	Лекция 3 (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Практическое занятие (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Самостоятельная работа (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Лекция 4 (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Практическое занятие (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Самостоятельная работа (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2)

№ п/п	Наименован ие раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
		Практическое занятие «Виды конфликтов и методы их изучения» Обсуждение и анализ методов изучения конфликтов. Ответы на тестовые задания	
3	Взаимодействи е в конфликте.	Лекция № 5 - «Внутриличностный конфликт и способы его разрешения» (лекция 2 часа, практическое занятие 2 часа) Понятие внутриличностного конфликта. Классификация видов внутриличностных конфликтов. Подходы различных авторов к пониманию и разрешению внутриличностного конфликта. Синтез ситуационного и личностного подходов. Обстоятельства, способствующие и снижающие вероятность конфликта. Отрицательные и положительные последствия внутриличностных конфликтов. Практическое занятие «Внутриличностный конфликт и способы его разрешения» Творческое задание: Описание и анализ конфликтной ситуации по предложенному плану. Лекция № 6 - «Стратегии разрешения конфликтов» (лекция 2 часа, практическое занятие 2 часа) Возникновение конфликтов: оценка ситуации. Критические жизненные ситуации. Восприятие ситуации. Определение ситуации как конфликтной. Факторы определения ситуации как конфликтной («объективные», «групповые», «индивидуальные»). Выбор стратегии реагирования: уход (избегание), подавление («борьба»), диалог. Мотивы и цели участников взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Регуляторы конфликтного взаимодействия (ситуационный контекст, психологические ориентации участников, социально-перцептивные регуляторы). Нормативные регуляторы (нормативное обоснование позиции и поведения, критерий справедливости-несправедливости, правила взаимодействия в конфликтных ситуациях, культурные и этические нормы поведения в конфликтах). Модели развития конфликта. Практическое занятие «Стратегии разрешения конфликтов» Самодиагностика стратегии поведения в конфликте (тест Томаса). Обсуждение и анализ типов конфликтных личностей. приведите	Лекция 5 (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Практическое занятие (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Самостоятельная работа (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Лекция 6 (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Практическое занятие (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Самостоятельная работа (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2)

№ п/п	Наименован ие раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
		примеры типов конфликтных личностей из литературы и кино.	
4	Управление конфликтами.	Лекция № 7 - «Посредничество в конфликте» (лекция 2 часа, практическое занятие 2 часа) Разрешение конфликтов в русле конфликтологической традиции (управление конфликтами; участие третьей стороны). Участие третьей стороны в разрешении конфликта. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны - арбитраж, медиаторство. Стратегии и тактики медиаторства. Принципы психологического посредничества. Прогнозирование и предупреждение возникновения конфликтов. «Профилактика» конфликтности. Барьеры коммуникации в конфликте. Процесс психологического посредничества. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению. Практическое занятие «Посредничество в конфликте» Обсуждение и анализ примеров посредничества психолога при разрешении конфликтов. Лекция № 8 - «Анализ конфликтов и их разрешение» (лекция 2 часа, практическое занятие 2 часа) Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах в детском возрасте. Обучающие программы для школьников. Навыки посредничества для профессионалов. Обстоятельства, способствующие возникновению конфликта. Конфликтная ситуация и инцидент. Выявление конфликтной ситуации. Конфликтогены, их характеристика. Типы конфликтогенов. Установление причин конфликтов. Технологии управления конфликтами. Процесс управления конфликтом. «Профилактика» конфликтности. Разбор конфликтов. Решение ситуационных задач. Практическое занятие «Анализ конфликтов и их разрешение» Обсуждение и анализ примеров разрешения конфликтов.	Лекция 7 (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Практическое занятие (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Самостоятельная работа (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Лекция 8 (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Практическое занятие (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Самостоятельная работа (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2)

Таблица 5.2
Для заочной формы обучения

№ п/п	Наименован ие раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Понятие о конфликте в философии, социологии и психологии.	Лекция № 1 - «Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов» (лекция 1 час, практическое занятие 1 час) Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой. Классификации видов конфликтных явлений. Научные определения и признаки конфликтов. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов. Психологическая традиция изучения конфликтов. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов (социал-дарвинизм, функциональная модель, «конфликтная модель», социология конфликта К.Маркса и Г.Зиммеля. Функциональная равновесная модель. Р.Дарендорф и Л.Козер, предпосылки возникновения конфликтологии). Практическое занятие «Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов» Проведение дискуссии по теме занятия. Подготовка докладов по теме занятия. Обсуждение и анализ. Ответы на тестовые задания.	Лекция 1 (УК-2, УК-2.2) Практическое занятие (УК-2, УК-2.2) Самостоятельная работа (УК-2, УК-2.2, УК-3) Лекция 2 (УК-2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Практическое занятие (УК-2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Самостоятельная работа (УК-2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2)
2	Виды конфликтов и методы их изучения.	Лекция № 2 - «Психологическая традиция изучения конфликтов. Виды конфликтов и методы их изучения» (лекция 1 час, практическое занятие 1 час) Внутриличностные конфликты: интрапсихическая интерпретация (З.Фрейд, К.Хорни, Э. Эриксон). Ситуационные подходы (бихевиористская модель, М.Дойч, М.Шериф). Когнитивистские подходы (К.Левин, теории баланса, конфликт как когнитивная схема). Современные тенденции в подходе к конфликтам. Мотивационные подходы, ситуационный подход, когнитивные подходы, соединение подходов. конфликты (Козер, Левин, Дойч, отечественные исследования: развитие групп). Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных и естественных условиях. Классификация видов конфликтов. Особенности протекания, основные причины внутриличностного конфликта. Разрешение внутриличностных конфликтов.	Лекция 3 (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Практическое занятие (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Самостоятельная работа (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
		Межличностный конфликт и особенности его разрешения. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповые конфликты. Этнополитический конфликт среди других типов конфликта. Структура и типологии этнополитического конфликта. Контексты этнополитического конфликта. Динамика и механизмы этнополитического конфликта. Социальная установка и удовлетворенность трудом. Преданность организации. Соответствие должности. Взаимодействие человека и организационного окружения. Практическое занятие «Психологическая традиция изучения конфликтов. Виды конфликтов и методы их изучения» Подготовка докладов по теме занятия. Обсуждение и анализ методов изучения конфликтов. Ответы на тестовые задания	Лекция 4 (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Практическое занятие (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Самостоятельная работа (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2)
3	Взаимодействие в конфликте.	Лекция № 3 - «Внутриличностный конфликт и способы его разрешения. Стратегии разрешения конфликтов» (лекция 1 час, практическое занятие 1 час) Понятие внутриличностного конфликта. Классификация видов внутриличностных конфликтов. Подходы различных авторов к пониманию и разрешению внутриличностного конфликта. Синтез ситуационного и личностного подходов. Обстоятельства, способствующие и снижающие вероятность конфликта. Отрицательные и положительные последствия внутриличностных конфликтов. Возникновение конфликтов: оценка ситуации. Критические жизненные ситуации. Восприятие ситуации. Определение ситуации как конфликтной. Факторы определения ситуации как конфликтной («объективные», «групповые», «индивидуальные»). Выбор стратегии реагирования: уход (избегание), подавление («борьба»), диалог. Мотивы и цели участников взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Регуляторы конфликтного взаимодействия (ситуационный контекст, психологические ориентации участников, социально-перцептивные регуляторы). Нормативные регуляторы (нормативное обоснование позиции и поведения, критерий справедливости-несправедливости, правила	Лекция 5 (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Практическое занятие (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Самостоятельная работа (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Лекция 6 (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Практическое занятие (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Самостоятельная работа (УК-2,

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
		взаимодействия в конфликтных ситуациях, культурные и этические нормы поведения в конфликтах). Модели развития конфликта. Практическое занятие «Внутриличностный конфликт и способы его разрешения. Стратегии разрешения конфликтов» Творческое задание: Описание и анализ конфликтной ситуации по предложенному плану. Самодиагностика стратегии поведения в конфликте (тест Томаса). Обсуждение и анализ типов конфликтных личностей. приведите примеры типов конфликтных личностей из литературы и кино.	УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2)
4	Управление конфликтами.	Лекция № 7 - «Посредничество в конфликте. Анализ конфликтов и их разрешение» (лекция 1 час, практическое занятие 1 час) Разрешение конфликтов в русле конфликтологической традиции (управление конфликтами; участие третьей стороны). Участие третьей стороны в разрешении конфликта. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны - арбитраж, медиаторство. Стратегии и тактики медиаторства. Принципы психологического посредничества. Прогнозирование и предупреждение возникновения конфликтов. «Профилактика» конфликтности. Барьеры коммуникации в конфликте. Процесс психологического посредничества. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах в детском возрасте. Обучающие программы для школьников. Навыки посредничества для профессионалов. Обстоятельства, способствующие возникновению конфликта. Конфликтная ситуация и инцидент. Выявление конфликтной ситуации. Конфликтогены, их характеристика. Типы конфликтогенов. Установление причин конфликтов. Технологии управления конфликтами. Процесс управления конфликтом. «Профилактика» конфликтности. Разбор конфликтов. Решение ситуационных задач. Практическое занятие «Посредничество в конфликте» Обсуждение и анализ примеров посредничества психолога при разрешении конфликтов. Обсуждение и анализ примеров	Лекция 7 (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Практическое занятие (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Самостоятельная работа (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Лекция 8 (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Практическое занятие (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2) Самостоятельная работа (УК-2, УК-2.2, УК-3, УК-3.1, УК-3.2)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
		разрешения конфликтов.	

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

Таблица 5.3.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	Понятие о конфликте в философии, социологии и психологии.	4	4		10	18
2	Виды конфликтов и методы их изучения.	4	4		10	18
3	Взаимодействие в конфликте.	4	4		6	14
4	Управление конфликтами.	4	4		10	18
Итого		16	16	-	36	68
Контроль						4
Всего (общая трудоемкость, час.)						72

Для заочной формы обучения:

Таблица 5.4.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	Понятие о конфликте в философии, социологии и психологии.	1	1		15	17
2	Виды конфликтов и методы их изучения.	1	1		15	17
3	Взаимодействие в конфликте.	1	1		15	17
4	Управление конфликтами.	1	1		15	17
Итого		4	4	-	60	68
Контроль						4
Всего (общая трудоемкость, час.)						72

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине являются неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделах 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации программы магистратуры по дисциплине

8.1. Помещения для проведения лекционных и практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные соответствующим оборудованием и техническими средствами обучения, и соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. операционная система Windows;
2. MS Office;
3. Антивирус Касперский.

8.3. Профессиональные базы данных при изучении дисциплины не используются.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

1. официальный сайт правового сервера Консультант плюс. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный. — Загл. с экрана
2. информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://www.garant.ru/>, свободный.

8.5. Перечень печатных изданий, рекомендуемый для использования в образовательном процессе:

1. Казначеева Н.Б., Чернова Г.Р. Психология управления конфликтами. СПб.: ФГБОУ ВОПГУПС, 2016, 45с.
2. Шарков Ф.И. Общая конфликтология: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] / Ф.И.Шарков, В.И.Сперанский. – Электрон.дан. – М.: Дашков и К, 2015. – 240 с. – Режим доступа: <http://e.lanbook/61072>.
3. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе: Учебник [Электронный ресурс] / Е.Г.Сорокина, М.В.Вдовина. – Электрон.дан. – М.: Дашков и К, 2014. – 208 с. – Режим доступа: <http://e.lanbook/56236>.
4. Фесенко О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки). [Электронный ресурс] / О.П.Фесенко, С.В.Колесникова. – Электрон.дан. – М: ФЛИНТА, 2014. – 128 с. – Режим доступа: <http://e.lanbook/44272>.
5. Зеленков М.Ю. Конфликтология. [Электронный ресурс] – Электрон.дан. – М.Дашков и К, 2013. – 324 с. – Режим доступа: <http://e.lanbook/56235>.

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

1. Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sdo.pgups.ru/> (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).
2. Электронно-библиотечная система ЛАНЬ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/books> — Загл. с экрана.;
3. Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный. — Загл. с экрана;
4. Электронно-библиотечная система ibooks.ru [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ibooks.ru/> — Загл. с экрана.
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный.
6. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://nlr.ru/>, свободный.
7. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://rsl.ru/>, свободный.
8. Государственная публичная научно-техническая библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://gpntb.ru/>, свободный.
9. Реферативная база данных Scopus [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.elsevier-science.ru/products/scopus/>, свободный.
10. Реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных Web of Science [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://wokinfo.com/russian/>, свободный.

Разработчик рабочей программы,

Доцент кафедры «Прикладная психология»,
к.псих.н.
15.12.24.

Н.Б.Казначеева